

Neues Buchungssystem „Paula“



www.paula-tennis.de

Im Zuge der Digitalisierung und durch den erfreulichen Mitgliederzuwachs werden wir oben genannte Buchungs-App einführen.

Somit hat die Magnettafel ausgedient!

Die Entwickler der App haben versucht ein faires Buchungssystem für alle zu gestalten, welches vor allem das Problem aufgreift, dass wir jetzt viele Mitglieder im Verhältnis zu den verfügbaren Plätzen haben. Hinzu kommen der Trainingsbetrieb und die Anzahl der Mannschaftsspiele.

Im Folgenden erhaltet Ihr eine kurze Einführung:

- **Aufrufen des Buchungssystems:** Ihr erreicht „Paula“ unter der Adresse: www.paula-tennis.de
- **Registrieren/Einloggen:** Auf der Startseite von „Paula“ könnt Ihr Euch neu registrieren bzw. Einloggen. Nach der Registrierung erhält der Admin eine Nachricht und aktiviert euren Account innerhalb von 24 Stunden, nachdem geprüft wurde, ob auch eine aktive Mitgliedschaft im Verein besteht. Wenn Ihr beim Feld „Angemeldet bleiben“ einen Haken setzt, bleibt Ihr immer angemeldet und eine Buchung ist deutlich schneller durchzuführen. Ihr könnt auf das System mit allen Endgeräten (Handy, Tablet oder PC) zugreifen.
- **Hinweis für ältere Endgeräte (z. B. iPhone 6):** Es kann eine ganz normale Registrierung durchgeführt werden. Allerdings müssen die Mitglieder mit älteren Handys sich über den Link „Paula für ältere Endgeräte“ auf der Startseite einloggen.
- **„Paula“ auf dem Handy ablegen:** „Paula“ ist keine „echte“ App die Ihr aus dem App-Store herunterladen könnt. Ihr könnt „Paula“ aber trotzdem wie eine App auf Eurem Home-Screen ablegen:

Für iPhone

- 1) Rufe die Paula App in dem Safari Browser auf!
- 2) Logge Dich ein!
- 3) Tippe auf das Teilen-Icon! 
- 4) Dann herunter scrollen und „Auf zum Home-Bildschirm“ und vergib einen

Namen

(z. B. Paula)

- 5) Tippe anschließend auf „Hinzufügen“!



Für Android-Geräte

- 1) Rufe die Paula App im Browser auf!
- 2) Logge Dich ein!
- 3) Tippe auf die drei Punkte rechts oben!
- 4) Wähle die Option „Zum Startbildschirm hinzufügen“!

Für ältere Endgeräte wurde extra eine zweite „Web Version“ programmiert, die im Hintergrund läuft und die beiden Systeme synchronisiert. Bitte über den Button „Paula für ältere Endgeräte“ oder direkt über www.paula2-tennis.de aufrufen und auf dem Startbildschirm ablegen.

- **Spielkontingente:** Jedes Mitglied hat ein klar definiertes Spielkontingent, egal ob es selbst bucht oder ob es von einem anderen Mitglied eingetragen wird. Die Regel besagt, dass ein Mitglied innerhalb von 7 Tagen maximal zweimal im Buchungsplan stehen kann. Wenn versucht wird, eine dritte Buchung vorzunehmen, zeigt das System eine Fehlermeldung an. Dass ein Mitglied nur zweimal im Plan erscheinen kann, heißt aber nicht, dass es nur zweimal innerhalb von 7 Tagen spielen kann. Sobald das eine Spielkontingent aufgebraucht wurde, kann dieses sofort wieder eingesetzt werden. *Beispiel: Ein Mitglied bucht Montag um 16 Uhr und Mittwoch um 18 Uhr. Spielt das Mitglied dann am Montag, so wird dann ab 17 Uhr, also direkt nach dem Spiel, das zweite Spielkontingent wieder frei und kann sofort wieder eingesetzt werden.*
So können wir gewährleisten, dass theoretisch jeden Tag gespielt werden kann.
- **Spielzeiten:** Ein Einzel kann normalerweise für 60 Minuten und ein Doppel für 90 Minuten gebucht werden. Das System versucht zu verhindern, dass 30 Minuten freibleiben. Das heißt, wenn ein vorheriges Spiel um 15 Uhr auf Platz 3 endet, kann nicht um 15.30 Uhr gebucht werden, sondern erst um 16 Uhr oder es muss ein anderer Platz gewählt werden. Sollte es so sein, dass Ihr ein Doppel buchen wollt, aber es keinen freien 90 Minuten Slot mehr gibt, dann kann ein Doppel auch für 60 Minuten gebucht werden. Je nach Tageskonstellation kann es aber technisch vorkommen, dass 30 Minuten frei bleiben. Sollte dies der Fall sein, kann auch für 30 Minuten gebucht werden. In diesem Fall: Besser 30 Minuten spielen, als gar nicht spielen können.
- **Terminbuchung:** Wenn Ihr Euch über Euren Account eingeloggt habt, könnt Ihr ein Einzel oder ein Doppel buchen. Ihr könnt dabei nur die Mitglieder/Namen eingeben, die sich auch bereits bei „Paula“ registriert haben und bereits durch den Administrator freigegeben worden sind. Diese werden Euch dann auch im System angezeigt und bekommen ebenfalls ein Spielkontingent abgezogen, wenn Ihr für diese bucht. Sollte dieses Mitglied allerdings schon zweimal im Plan stehen, ist eine Buchung nicht mehr möglich und man muss erst warten, bis ein Spielkontingent frei wird. Bei der Buchung darf man seine Kontingente nicht auf einen Tag legen. Man kann also nicht Montag, 16 Uhr und Montag, 17 Uhr buchen und dann zwei Stunden nacheinander spielen. Die Buchung erscheint dann unter „Meine Buchungen“ und ist während der Spielzeit (also z. B. von 16-17 Uhr) für alle im System sichtbar. Buchungen in der Vergangenheit oder Zukunft sind nicht sichtbar.
- **Last Minute Buchung/Flexible Buchung:** Ab 3 Stunden vor Spielbeginn kann auch ein drittes Kontingent dazu gebucht werden, um freistehende Plätze zu besetzen, auch wenn man bereits zweimal gebucht hat. Hier sollen die Mitglieder die Möglichkeit haben, ein drittes Mal im Platzbelegungsplan zu erscheinen, ohne ihre vorher durchgeführten Buchungen stornieren zu müssen, um ein freies Kontingent zu bekommen. Diese Buchung hat also keinen Einfluss auf die zwei Spielkontingente.
- **Stornierung:** Wenn eine Paarung trotz Buchung einen Spieltermin nicht wahrnehmen kann, sind sie angehalten, die Buchung möglichst frühzeitig zu stornieren, damit der Platz anderweitig belegt werden kann. Das System lässt zwar eine Stornierung bis eine Stunde vor Spielbeginn zu, allerdings bitten wir alle Mitglieder die Stornierung im Sinne der Fairness deutlich früher vorzunehmen. Stornieren kann sowohl der Bucher als auch das eingetragene Mitglied.
- **Gastbuchung:** Über dieses System können auch eigenständig Gastspiele gebucht werden. Hierzu klickt ihr einfach den Button „Gast“ an und gebt dort bitte den Namen des Gastes an. Wenn Ihr mit einem Gast spielt, vermerkt es unter der entsprechenden Rubrik auf Eurer Getränkekarte. Die Abbuchung erfolgt dann per Lastschrift. Der Preis für den Gast beträgt 5,00 Euro pro Stunde!